

	Beleid Social media Tremeg	Doc.no: REG_017-01 preventief beleid gedrag Tremeg
		Rev.: 02
		Copy no: 1
		Effective date: 20260318

Social media protocol

Inleiding

Het gebruik van social media als Facebook, Twitter, Whatsapp, Instagram, TikTok en YouTube is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Om die reden vinden wij het binnen Tremeg belangrijk dat voor iedereen duidelijk is wat wij van hem of haar verwachten bij het gebruik van social media. Communicatie gaat snel en uitspraken zijn zo gedaan en, belangrijk, op het internet niet of nauwelijks uit te wissen.

Social media kunnen, indien verantwoord gebruikt, een waardevol en doeltreffend instrument zijn om informatie te delen over onze sport en onze vereniging. Het kan echter ook een risico inhouden voor vertrouwelijke en specifieke informatie én onze reputatie. Daarnaast kan het ook conflicteren met wettelijke verplichtingen (o.a. AVG). Een goed gebruik van social media is dan ook in ieders belang. Social media mogen nooit worden gebruikt op een manier die schadelijk is voor de vereniging of haar leden, inclusief vrijwilligers en bestuurs- en commissieleden.

Tremeg heeft een algemeen AVG beleid wat de basis biedt voor overige regels en uitgangspunten voor sociaal beleid binnen onze club. Een nieuw lid gaat bij het inschrijven akkoord met de privacy policy waarin onder andere is aangeduid waarvoor beeldmateriaal gebruikt mag worden. Mochten er op de sociale media kanalen ongewenste foto's worden geplaatst, dan kan een verzoek bij de beheerder geplaatst worden om de foto's direct te verwijderen. De beheerder is verplicht dit verzoek uit te voeren.

Richtlijnen voor het gebruik van social media

Een goede richtlijn voor het correct en veilig communiceren in de virtuele onlinewereld is om dat te doen op eenzelfde basis, vanuit dezelfde waarden en normen, zoals je dat doet in de echte wereld. Gebruik van online media is leuk en inspirerend, maar denk na bij wat je schrijft, zegt en doet. Wees respectvol en denk na voordat je op 'verzenden' drukt. Aanleiding of context van communicatie via social media is niet altijd even duidelijk en kan verkeerd geïnterpreteerd worden. Natuurlijk is er een groot verschil tussen spreken uit naam van de vereniging, spreken over de vereniging, spreken namens jezelf of spreken namens een andere persoon. Echter, zelfs wanneer, bijvoorbeeld, in privé online conversaties blijkt dat je lid bent van Tremeg, kan dat worden uitgelegd als een mening of uitspraak namens onze vereniging, met alle gevolgen van dien.

Besef dat op internet niets uitwisbaar is. Alles wat online wordt geplaatst blijft lang bestaan. Houd dit in gedachte voordat je iets op het internet plaatst. Je kunt er later dan ook geen spijt van krijgen! Je bent als verenigingslid medeverantwoordelijk voor de bescherming van de reputatie van jezelf en onze vereniging. Het kan voorkomen dat je tijdens het surfen op het web, of tijdens je conversaties op een van

de social media platforms, stuit op negatieve berichten over jezelf, en/of andere personen of van Tremeg. Wanneer je stuit op positieve of negatieve uitingen die volgens jou van belang zijn, zoals bijvoorbeeld seksueel getinte uitingen of pesterijen, meld de uitingen dan bij het bestuur.

Gebruik van vereniging accounts op sociale media

Het gebruik van accounts van Tremeg is alleen toegestaan door de aangewezen beheerders van de betreffende accounts. Alleen zij kunnen via social media spreken namens onze vereniging.

Richtlijnen voor het gebruik van teamaccounts op sociale media

We zien dat er steeds meer teamaccounts aangemaakt worden, die beheerd worden door de teamleden zelf. We vinden het super leuk om te zien dat onze leden zo betrokken zijn bij de handbal en het initiatief nemen om handbal extra in de spotlights te zetten!

We vinden het als club belangrijk dat iedereen zich bewust is van de verantwoordelijkheid die komt kijken bij het beheren van zo'n teamaccount. Het is belangrijk dat we samen zorgen voor veilige en respectvolle communicatie, zowel online als offline.

Het gebruik van een teamaccount juichen we dus zeker toe, maar wel met enkele richtlijnen meegeven. Deze richtlijnen houden rekening met de privacy en wetgeving en geven alle leden de mogelijkheid om te bespreken in hoeverre ze zichtbaar zijn op de teamaccounts. Zo kunnen we samen zorgen voor een positieve en veilige sportomgeving!

- Toestemming voor beeldmateriaal
 - Close-upfoto's en andere beelden waarop personen duidelijk herkenbaar zijn, mogen alleen worden gedeeld met hun expliciete toestemming. Voor minderjarigen is toestemming extra belangrijk.
 - Voor minderjarigen jonger dan 16 jaar moeten de ouders en verzorgers toestemming geven.
 - Minderjarigen vanaf 16 jaar mogen zelf toestemming geven.
- Afspraken binnen het team (opnieuw bij nieuw teamlid)
 - Wie er wel/niet toestemming geeft voor het maken en delen van foto's. Gebruik eventueel overzichtsfoto's zonder duidelijk herkenbare personen. Dit is een veiliger alternatief. Teamleden moeten respecteren wanneer iemand niet op de foto wil.
 - Verwijderingsrecht: Als iemand vraagt om persoonlijke gegevens of een foto waarin hij of zij voorkomt te verwijderen, ben je verplicht dit te doen.
 - Bescherming van persoonsgegevens: Vermijd het delen van persoonlijke gegevens van teamleden of anderen. Voorbeelden van persoonlijke gegevens zijn:
 - Volledige namen
 - Adressen
 - Contactinformatie
 - Locaties
 - Overige specifieke details over personen
 - Houd bij het delen van locaties rekening met de privacy van personen die om persoonlijke of professionele redenen niet op internet traceerbaar willen zijn, bijvoorbeeld vanwege hun werk.
 - Verantwoordelijkheid van het accountbeheer: De persoon die een teamaccount beheert, is eindverantwoordelijk voor de inhoud en het naleven van de regels.
 - Beheer van het teamaccount: Denk hierbij aan wie er toegang heeft, hoe jullie inhoud plaatsen en hoe je met elkaar bespreekt wat wel of niet gedeeld wordt.
- Houd het respectvol en positief

- o Deel geen negatieve berichten, roddels of schokkende beelden (zoals blessures).
- o Toon respect voor tegenstanders, scheidsrechters en andere betrokkenen.
- o Zet spelplezier voorop en gebruik sociale media niet alleen om successen te vieren, maar ook om algemeen spelplezier te delen.

Sociale media zijn een mooie manier om handbalplezier te delen, maar het is belangrijk om verantwoordelijkheid te nemen en bewust om te gaan met wat je deelt. Als bestuur bieden we deze richtlijnen aan en verwachten we dat teams dit zorgvuldig naleven. Laten we samen zorgen dat sociale media bijdragen aan een positieve en veilige sportomgeving!

Samengevat:

- Wees positief op social media;
- Wees je als lid van Tremeg bewust van de gevolgen van het gebruik van social media. Alles wat je via social media verspreidt staat vast, is eenvoudig terug te vinden en vaak lastig weer te verwijderen;
- Realiseer je dat je online ook netjes met elkaar om moet gaan, net als in het gewone leven;
- Gebruik ook op social media geen bedreigende, (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende of racistische taal;
- Respecteer de privacy van anderen;
- Wees je ervan bewust dat wat je op social media plaatst door anderen kan worden begrepen alsof je dat namens Tremeg hebt geplaatst;
- Mocht je het om één of andere reden toch nodig vinden om via social media iets te plaatsen over een onderwerp dat te maken kan hebben met Tremeg, dan moet je daar vooraf toestemming voor vragen bij het hoofdbestuur. Als je die toestemming hebt gekregen moet je bij het plaatsen duidelijk benoemen dat je dat op persoonlijke titel doet.

Wat mag niet?

- Via social media negatieve uitlatingen doen over Tremeg en haar leden;
- Via social media uitlatingen doen over de relaties en/of sponsors en/of leveranciers van Tremeg, ongeacht waar dit over gaat;
- Iets op social media plaatsen dat het belang van Tremeg zou kunnen schaden;
- Via social media vertrouwelijke informatie verspreiden over Tremeg;
- Via social mediarechten van derden Denk hierbij bijvoorbeeld aan het plaatsen van een foto waar iemands gezicht op staat (portretrecht), een foto plaatsen die iemand anders heeft gemaakt (beeldrecht), een merk noemen of een bepaald citaat overnemen (auteursrecht).

Sancties

Bij overtreding van dit protocol kan het bestuur van Tremeg maatregelen treffen, afhankelijk van de aard en ernst daarvan. Sancties worden door het bestuur genomen na overleg met de betrokken partijen.

De inhoud van de maatregel is afhankelijk van wat je hebt gedaan en hoe ernstig dat is. Denk bijvoorbeeld aan een waarschuwing, een schorsing en/of een aangifte bij de politie in het ergste geval. Bij herhaling kan ook een schorsing of zelfs een beëindiging van het lidmaatschap volgen.

Eventuele schade die Tremeg of anderen lijden door overtreding van deze social media regels kunnen op jou worden verhaald.

Ook geldt in dit protocol, dat waar Tremeg staat, dat dit ook geldt voor leden/staf die direct en indirect aan onze vereniging zijn verbonden. Denk bijvoorbeeld aan ouders van kinderen.